

**REGULAMIN KOCI RESORT**

Właścicielem RESORTU dla kotów jest Przemysław Jurek Koci Resort

 ul. Koralowa 10; 43-354 Czaniec; NIP 5492227662

**WARUNKI KORZYSTANIA Z KOCI RESORT**

1. Do resortu przyjmowane są wyłącznie koty zdrowe posiadające książeczkę zdrowia/paszport z potwierdzoną kastracją/styrylizacją kota oraz aktualnymi szczepieniami **przeciw chorobom zakaźnym (**Feline Herpes, Feline Calcivirus, Feline Panleukopenia i Feline Leukaemia Virus)**.** Brak książeczki zdrowia lub niezbędnych wpisów  będzie skutkował **odmową przyjęcia kota.**

2. Koty przyjmowane do resortu powinny mieć przeprowadzone **odrobaczanie**(1 na 6 miesięcy).

3. Żywienie kota jest dostosowywane do zaleceń Właściciela. Jest ono  z nim ustalane w Ankiecie.

**4.** **Nie przyjmujemy** kotów **agresywnych** w stosunku do nieznanych im osób oraz **kocic ciężarnych**, w okresie **rui** i **posiadających potomstwo na odchowaniu**.

**5.** Właściciel pozostawia kontakt do siebie lub osoby upoważnionej do odbioru. Zalecane jest także pozostawienie namiaru do kliniki lub wybranego weterynarza, który prowadził dotąd zwierzę (szczególnie w przypadku kotów chorujących wcześniej).

**6.** Koszty opieki medycznej niezbędnej w razie nagłej choroby zwierzęcia pokrywa właściciel. W razie nagłego zachorowania, jeśli jest to możliwe, hotel zawsze niezwłocznie kontaktuje się z właścicielem. Korzystamy z usług wykwalifikowanego i mającego świetną renomę weterynarza, którego gabinet usytuowany jest w pobliżu hotelu.

7.Warunkiem skorzystania z usług hotelu jest:

• zawarcie Umowy właściciela kota z oddaniem go pod opiekę podpisywanej przez właściciela najpóźniej w dniu przyjęcia kota do resortu (Umowa)

• akceptacja niniejszego Regulaminu

• wypełnienie Ankiety dotyczącej między innymi stanu zdrowia, usposobienia, codziennej rutyny i preferencji kota.

• przekazanie niezbędnych danych osobowych w celu prawidłowej realizacji Umowy. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przyjętą Polityką Prywatności

• przywóz/odbiór kota wyłącznie w bezpiecznym transporterze

8.Z uwagi na bezpieczeństwo gości wejście na teren resortu możliwe jest wyłącznie w asyście opiekuna. Dzieci muszą przez cały czas pobytu pozostawać pod opieką dorosłych i stosować się do poleceń opiekuna. Niedozwolone jest wejście na teren resortu z psem/psami.

9. W przypadku, kiedy właściciel lub osoba przez niego upoważniona nie odbiorą zwierzęcia w terminie ponad 7 dni od ustalonej daty pobytu i do tego czasu nie skontaktują się z hotelem, nie będą przyjmować rozmów telefonicznych od właścicielki hotelu, pod numerem, który właściciel podał przy zapisie kota, lub podał fałszywe lub nieaktualne dane, uniemożliwiając kontakt ze sobą, wówczas zwierzę przechodzi na własność hotelu, a sytuacja ta równoznaczna jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1)

**Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia kota, jeśli właściciel odmówi zapoznania się z zasadami obowiązującymi w naszym resorcie i ich przestrzegania!**

**OFERTA**

1. KOCI RESORT jest całorocznym, komfortowym obiektem przeznaczonym i przystosowanym do tymczasowego pobytu kotów w ramach usługi hotelowej.

Podopiecznym mogą być wyłącznie koty (nie przyjmujemy psów, gryzoni i innych zwierząt domowych).

2. KOCI RESORT otwarty jest w godzinach:

• Kontakt telefoniczny od poniedziałku do niedzieli możliwy jest w godzinach 08.00-20.00 lub mailem,

• Na zgłoszenia kontaktowe drogą mailową /wiadomości wysłane za pomocą komunikatorów staramy się odpowiadać niezwłocznie w godzinach 08.00-20.00,

• Przyjęcie kota do hotelu/Odbiór kota z hotelu/Wizyta w hotelu odbywa się wyłącznie po uprzednim telefonicznym ustaleniu godziny przyjazdu,

• Za przyjęcie kota do resortu/Odbiór kota z resortu w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 22.00, a 06.00 rano pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika

3.KOCI RESORT oferuje usługi hotelowe dla kotów i zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby opieka nad powierzonym zwierzęciem sprawowana była według największej staranności:

• Zapewnienie bezpieczeństwa oraz komfortu w trakcie całego pobytu

• Zapewnienie odpowiedniej ilości ruchu, snu i zabawy zgodnych z indywidualnymi potrzebami oraz stanem zdrowia opisanych w Ankiecie

• Zapewnienie zgodnego z zaleceniami pożywienia oraz stałego dostępu do wody pitnej

• Zapewnienie wysokich standardów higieny i dezynfekcji pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia

• Zapewnienia bezpiecznej izolacji od innych przebywających w hotelu kotów

• Dbałość o stan fizyczny i psychiczny kota, a w razie konieczności zapewnienia niezwłocznej opieki weterynaryjnej

• Przekazywania Właścicielowi w umówionej formie bieżących informacji o powierzonym kocie

**ZASADY REZERWACJI I PŁATNOŚCI**

Uwaga: Przed dokonaniem rezerwacji prosimy się zapoznać z zasadami przyjęcia kotów to naszego resortu a w szczególności z wymaganiami szczepiennymi i zdrowotnymi.

**Dokonanie Rezerwacji:**

1.Rezerwacji pobytu można dokonać za pośrednictwem znajdującego się na stronie [www.koci-resort.pl](http://www.koci-resort.pl) drogą mailową kociresort@gmail.com  lub telefonicznie+48 453204005.

2.Rezerwację uważa się za wiążącą po wpłaceniu zadatku w wysokości 20% określonej kwoty za pobyt i otrzymaniu od resortu potwierdzenia rezerwacji.

3.Odwołanie rezerwacji na co najmniej 14 dni przed planowanym terminem pobytu skutkuje zwrotem wpłaconego zadatku. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 14 dni przed planowanym terminem pobytu wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

4. W przypadku odwołania rezerwacji z przyczyn leżących po stronie resortu całość wpłaconego zadatku podlega zwrotowi.

5. Opłata za pobyt i dodatkowe usługi ustalana jest na podstawie obowiązującego Cennika i pobierana jest z góry w dniu przyjęcia kota do resortu. Ceny podane w cenniku są cenami brutto.

6. Doba hotelowa w KOCI RESORT rozpoczyna się od godziny pozostawienia kota pod opiekę i trwa 24 godziny. Pobyt kota liczony jest za każdą rozpoczętą dobę.

7. Pobyt w resorcie może zostać przedłużony na wniosek WŁAŚCICIELA po uprzednim uzgodnieniu z resortem. Obliczana jest opłata za pobyt zgodnie z cennikiem.

8. Skrócenie pobytu nie skutkuje zwrotem wniesionych opłat.

9. Ostateczne rozliczenie kosztów pobytu kota następuje w dniu odbioru zwierzęcia i może zostać powiększone o ewentualne koszty usług dodatkowo zamówionych przez WŁAŚCICIELA w trakcie pobytu lub inne koszty związane z konieczną interwencją weterynaryjną czy szkodami wyrządzonymi przez kota.

10. KOCI RESORT akceptuje płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na podane konto bankowe**: ING BANK ŚLĄSKI S.A 47 1050 1070 1000 0090 8537 0212**

**W wiadomości prosimy o podanie: nazwiska osoby rezerwującej, imienia kota oraz numeru telefonu kontaktowego oraz potrzebnego terminu do rezerwacji.**

**OŚWIADCZENIA I ZGODY**

1. Powierzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez KOCI RESORT wizerunku powierzonego pod opiekę kota w celu publikacji na stronie [www.koci-resort.pl](http://www.koci-resort.pl), w mediach społecznościowych prowadzonych prze hotel oraz umieszczenia w galerii gości. Powierzający może w każdej chwili wycofać zgodę informując o tym fakcie resort. 2. Działalność KOCI RESORT objęta jest ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej. 3. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883 dla potrzeb niezbędnych do wykonania czynności związanych z usługami KOCI RESORT. 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 r.